

# AI SWare DevOps\_研发运维一体化平台

聚焦可视化、智能化和云原生，为客户提供端到端一站式的智能运维能力

## 产品概述 Overview

- 产品定位** 提供轻量化的、可视化的、智能化和云原生的IT运维套件。
- 目标客户** 电信运营商、证券、银行、保险、医疗卫生、工业制造、零售、物流。
- 产品简介** DevOps可观测性平台通过提供用户体验监控、业务应用运行安全保障、统一告警、统一可视化平台以及规范化运维服务等为客户提供一站式的智能运维。

## 产品功能 Functions



DevOps可观测性平台包括如下三个部分：

- **iSee-RUM**：对真实用户访问web页面进行各个环节的性能数据采集和分析。了解真实用户的访问体验，提高用户满意度。
- **iSee-APM**以及各种应用服务系统访问过程中产生的可观测数据（日志、调用链、指标），进行统一收集、多维分析和灵活可视化呈现。
- **iSee-ITIM**：实现IT基础设施层各运管对象的统一监控，对外提供多维运营分析，可视化直观展示平台的运行状况。

## 差异化优势 Unique Advantages



### 一站式运维

- 通信行业多维度立体化监控能力
- 复杂IT系统端到端分析
- 可观测、可管理、可操作一站式能力



### 灵活的安全控制

- 个性化脱敏
- 在线采集开关
- 多样采样率选择
- 运行安全保护

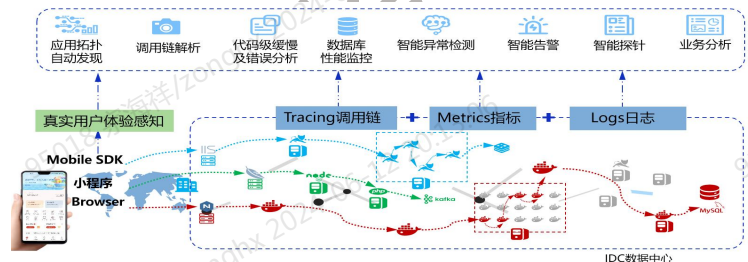


### 立体式可观测

- 资源使用、上下文关联式调用分析、安全事件等可观测场景分析
- 真实用户跨域多应用会话贯穿

## 应用场景 Scenarios

- 智慧政务
- 智慧银行
- 智慧证券
- 智慧通信
- 智慧医疗



- 应用性能监控
- 用户体验感知
- IT服务管理
- 基础设施监控

## 资质与荣誉 Certifications & Awards

- 20年获云计算标准和开源推进委员会成员单位
- 2021年获得信通院运维运营域先进级能力要求
- 23年获研运数字化治理平台服务能力检测



## 应用案例 Use Cases

某省级通信运营商IT系统，实现对IaaS、PaaS、SaaS的统一可观测，支持从用户侧到基础设施的端到端追踪，通过日志、指标和调用链数据的可观测和关联，快速定位复杂问题，保障系统健康平稳运行。故障隐患发现提前**数十分钟**。针对性优化用户体验，降低**30%**页面加载时间，精简**25%**业务步骤。